

NEC

セットアップマニュアル

このたびはLaVie Yをご購入いただきありがとうございます。
このマニュアルでは、添付品の確認やパソコンの接続、Windowsのセットアップ方法などを説明しています。

LaVie Y

853-811064-263-A

ご購入後は「お客様登録」を p.29



パソコンのセットアップが終わったら、すぐに121wareの「お客様登録」をしましょう。
電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が利用できるようになります。

困ったときは

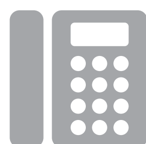
使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

Step1　マニュアルやインターネットで調べる p.23



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いてみましょう。
また、121wareのホームページでは様々なサポート情報が提供されています。インターネットが使えるときは、121wareのホームページ(121ware.com)にアクセスして調べてみましょう。

Step2　電話で相談する 裏表紙



NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承ります。
マニュアルやインターネットで調べてもわからないときは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

Step3　訪問サポートを依頼する p.35



インターネットにつながらない、ウイルスに感染したかもしれない、その他、どうしても問題が解決しないときは、電話一本でスタッフがご自宅に駆けつけます。

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

とくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
重要	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
参照	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【 】	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
『 』	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

次の「このパソコンのモデル構成について」をご覧になり、ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
Windows RTモデル	Windows RTがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Office 2013 RT Previewモデル	Office 2013 RT Previewが添付されているモデルのことです。
11nテクノロジー対応ワイヤレスLAN(bgn)モデル	IEEE802.11b/g(2.4GHz)、およびIEEE802.11n(2.4GHz)の規格に対応したワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。

◆このパソコンのモデル構成について

このパソコンはモデルごとに次のような機能で構成されています。ご購入いただいたモデルにどのような機能があるかご確認ください。

シリーズ名	型名(型番)	表記の区分			
		DVD/CDドライブ	ワイヤレスLAN	OS	添付ソフト
LaVie Y	LY750/JW (PC-LY750JW)	なし	11nテクノロジー対応ワイヤレスLAN(bgn)モデル	Windows RTモデル	Office 2013 RT Previewモデル

◆本文中の記載について

- 本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- 記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

◆周辺機器について

- 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- 他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

（本文中の表記）	（正式名称）
Windows、Windows RT	Windows® RT
Internet Explorer、インターネット エクスプローラ	Windows® Internet Explorer® 10
Windows Update	Windows® Update
タスク バー	Windows® タスク バー
ユーザー アカウント制御	Windows® ユーザー アカウント制御

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
(2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
(4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
(5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
(6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス[NEC UltraCare SM International Service]対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。
http://121ware.com/ultracare/jpn/
(7) 本機の内蔵フラッシュメモリにインストールされているWindows® RTおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
(8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。
本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。（ただし、海外保証サービス［NEC UltraCare[SM] International Service］対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修理サービスを受けられます。）

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。
必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。
輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■Notes on export

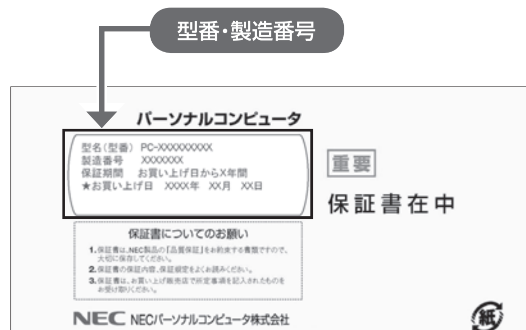
This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*[1] will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*[1] does not provide maintenance service nor technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCare[SM] International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*[1]: NEC Personal Computers, Ltd.

型番と製造番号の確認

パソコン本体の保証書を見る



パソコン本体のラベルと一致しているか確認する

本体底面のラベルに記載されている型番・製造番号が、保証書に記載されている型番・製造番号と一致していることを確認してください。

重要 必ずご確認ください

- **ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.7)にお問い合わせください。**
- **保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)が記入されていることを確認し、保管してください。**
- **保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.7)にお問い合わせください。**

添付品の確認

パソコンの箱を開けたら、まずは添付の『添付品を確認してください』を見ながら、添付品がそろっているかを確認してください。

添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、すぐに下記までお問い合わせください。

- **NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)**

  フリーコール 0120-977-121

  ※音声ガイダンスにしたがって、「故障診断・修理受付」を選択してください。

  ※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

  ※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、上記電話番号をご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。

  03-6670-6000(通話料お客様負担)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は、「NECのサポート窓口に電話する」(p.32)をご覧ください。

「電子マニュアルビューア」について

このパソコンに添付されているマニュアルをNECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の「電子マニュアルビューア」でご覧いただくことができます。また、ご購入時以降のさまざまな情報に対応した、最新のマニュアルをご覧いただける場合もあります。

「電子マニュアルビューア」はインターネットに接続後、次のURLからご利用いただけます。
(http://121ware.com/support/e-manual/)

セットアップ前の準備

重要

このパソコンではダイヤルアップ接続はご利用になれません。回線の変更については回線事業者にお問い合わせください。

インターネット接続環境をお持ちでないかた

はじめてインターネットを始めるかたはプロバイダとの契約が必要です。
プロバイダと契約し回線が開通したら、インターネットへの接続に必要なものを用意してください。

接続に必要な機器、使用可能な機器については、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧ください。
なお、このパソコンで使用できるワイヤレスLANについては次の表のとおりです。

IEEE802.11a(5GHz)	×
IEEE802.11b/g(2.4GHz)	○
IEEE802.11n(2.4GHz)	○
IEEE802.11n(5GHz)	×

必要なネットワーク機器がそろったら、機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧になり、機器の接続をおこなってください。

インターネットへ接続する準備

機器の準備をする

セットアップ中、ワイヤレスLAN接続の設定をおこない、インターネットに接続し、Microsoft アカウントの取得などをおこないます。
その際に、お使いのインターネット接続環境のワイヤレスLANルータなど、パソコンを接続する機器のネットワーク名(SSID)、パスワードの情報が必要となります。
お使いの機器の説明書や、機器のラベルなどを確認し、次の欄に情報を控えてください。

・ネットワーク名(SSID):

・パスワード:

パスワードは、機器のメーカーにより「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。

セットアップをおこなう前にネットワーク機器の電源を入れ、インターネットに接続できるようにしておいてください。

重要

はじめてインターネットを始めるかたで、ネットワーク機器やパソコンの設定が必要になる場合は、「Microsoft アカウントを使用しない場合」の手順でパソコンのセットアップを済ませてから、「セットアップ後の設定」をご覧になり、設定をおこなってください。

Windows RTを使用するのに必要なアカウントについて

Windows RTではパソコンとインターネットのサービスが密接につながっています。
Microsoft アカウントでサインインすることで、パソコンとこれらのインターネットのサービスを簡単につなぎ利用することができます。
また、Microsoft アカウントでサインインしていない場合、パソコンは使えますが、Windows RTの一部の機能を使用することができません。

重要 Microsoft アカウントにはメールアドレスをアカウント名として登録します

Microsoft アカウントを取得されていないかたは、これからおこなうセットアップで新規に取得してください。現在使用しているメールアドレスも使用可能ですが、新規に取得することをおすすめします。
新規に取得することで、メールアドレスの認証手順(メールを受け取り、リンク先を開く手間)が不要になり、Windows RT標準搭載の新機能がすぐに使えます。
Windows Live IDをお持ちの場合は、Microsoft アカウントとして使えます。

「メール」(Windows ストア アプリ)で使えるメールアドレスについて
「メール」は、Hotmail、Gmailなどに対応していますが、一般的なプロバイダのメールアドレスには対応していません。Windows RTの対応についてはプロバイダ各社にお問い合わせください。

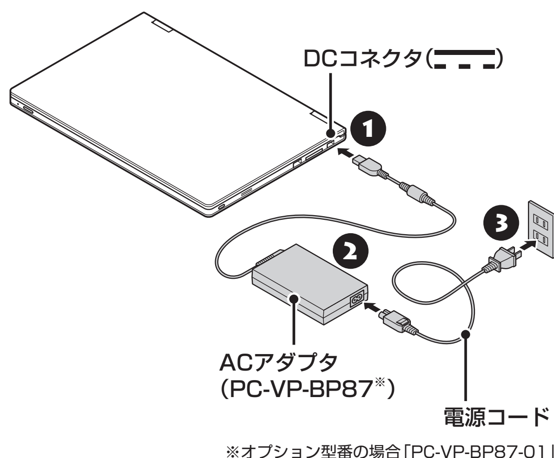
Microsoft アカウント取得に必要な情報

Microsoft アカウントを取得する場合、次の情報を入力します。

・アカウント(新しいメールアドレス)
・郵便番号
・携帯電話のメールアドレスまたは電話番号
・生年月日

ACアダプタを接続する

次の図の順番に接続してください。



※オプション型番の場合「PC-VP-BP87-01」

重要

- はじめて電源を入れる場合、ACアダプタを接続しないと電源が入りません。
- セットアップが完了するまで(p.11)、ACアダプタを抜かないでください。また、ご購入直後にバッテリの充電が開始した場合は、充電が完了するまでACアダプタを抜かないでください。
- 電源コードなどが人の通る場所にないことを確認してください。コードを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった後におこなってください。

パソコンをセットアップする

重要 液晶ディスプレイを開閉するときは

液晶ディスプレイを開閉するときは、キーボード側の本体をしっかり押さえてください。また、液晶画面に力を加えないように、枠の部分を持つようにしてください。

重要 セットアップ中に電源を切らないでください

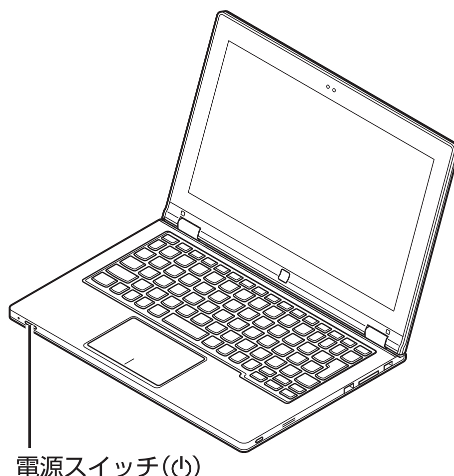
セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。セットアップが完了するまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないでください。
また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

重要 インターネットに接続できるようにしておいてください

セットアップの途中でインターネットに接続し、Microsoft アカウントの設定をします。使用しているネットワーク機器の電源を入れ、インターネットに接続できるようにしておいてください。

1 パソコン本体の電源を入れる

パソコン本体の電源スイッチを押してください。



重要

電源スイッチを押してから、手順2の画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。手順2の画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

2 「Windows を使うためのライセンス条項に同意します」の□をクリックして☑にし、「同意する」をクリックする



3 PC名を入力し、「次へ」をクリックする

PC名について

- パソコンに付ける任意の名称です。半角英数字15文字以内で、好きな名前を付けてください。
- PC名が同じパソコン同士はネットワークで接続できません。ネットワークに接続する場合は、ほかのパソコンと異なるPC名を付けてください。

4 「インターネットへ接続する準備」で控えていたお使いの機器のネットワーク名を選択し、「接続」をクリックする

インターネットに接続する環境がない場合は、「後でワイヤレス ネットワークに接続する」をクリックし、手順6に進んでください。

5 「インターネットへ接続する準備」で控えていたパスワードを入力し、「接続」をクリックする

6 「簡単設定を使う」をクリックする

重要 **ここからは、インターネットへの接続状況によって手順が異なります**

インターネットへの接続環境があるかたは、次の手順7へ進んでください。
インターネットへの接続環境がないかたは、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.11)の手順7へ進んでください。

7 「メールアドレスを新規登録」をクリックする

設定がよくわからない場合は、「Microsoft アカウントを使わずにサインインする」をクリックし、次に表示される画面で「ローカル アカウント」をクリックして、「Microsoft アカウントを使用しない場合」の手順7に進んでください。

重要 **Microsoft アカウントをお持ちの場合**

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使えます。
次の項目を入力します。入力が完了したらセットアップは完了です。

- アカウントに使用しているメールアドレス
- パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)
- セキュリティ確認情報

重要 **Microsoft アカウントをここで登録しないときは**

以降の画面で「キャンセル」をクリックすると、Microsoft アカウントの新規登録を中止できます。

8 取得するメールアドレス、パスワード、名前、郵便番号を入力し、「次へ」をクリックする

- ここで取得したメールアドレスを、Microsoft アカウントとして使用します。入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。
- 入力した名前は、サインイン時の表示名になります。スタート画面に常に表示されることを考えて入力することをおすすめします。
- パスワードは半角16文字まで入力可能です。大文字、小文字、数字、記号を組み合わせてください。

9 セキュリティ確認情報を入力し、「次へ」をクリックする

重要 セキュリティ確認情報とは

パソコンを安全に保つためや、パスワードを忘れてしまったときなどのため、次の中から2つの個人情報を入力する必要があります。

- 携帯電話のメールアドレスか電話番号(携帯電話の電話番号を入力する場合は、先頭の0は省略して入力してください)
- 連絡用のメールアドレス(Microsoft アカウントとして取得したものとは別のもの)
- 秘密の質問と答え

10 生年月日、性別を選択する

11 画面に表示されている文字を、下のボックスに入力し、「次へ」をクリックする

文字が読めないときは

自動読み取りによる登録を防ぐため、読みにくくなっています。文字が読めないときは「新規」をクリックしてください。新しい文字が表示されます。

スタート画面が表示されたら、セットアップは完了です。

Microsoft アカウントを使用しない場合

7 「ユーザー名」に、半角英数字(a ～ z、A ～ Z、0 ～ 9)でユーザー名を入力する

入力したユーザー名は、サインイン時の表示名になります。スタート画面に常に表示されることを考えて入力することをおすすめします。

重要 入力してはいけない文字列

次の文字列は、パソコンのシステムで使われているため、入力しないでください。

CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1 ～ COM9、LPT1 ～ LPT9、NONE

ユーザー名は次の欄に控えてください。

重要 ユーザー名は必ず控えてください

セットアップ作業をやりなおす(再セットアップする)など、パソコンのトラブルを解決する際に必要になる場合があります。

8 「パスワード」、「パスワードの確認入力」に設定するパスワードを入力する

9 「パスワードのヒント」を入力する

10 「完了」をクリックする

スタート画面が表示されたら、セットアップは完了です。

「Windows のライセンス認証」画面が表示されたら

次のような画面が出たら「PC の設定を開く」をクリックしてください。ライセンス認証はインターネットに接続することにより自動でおこなわれます。

インターネットに接続するまでは、その都度「PC設定」を終了させてください。



ライセンス認証をおこなわないと、この画面が一定時間ごとに表示されます。

タッチ操作について

このパソコンには、タッチ機能が搭載されており、画面に表示されるボタンやアイコンなどを指先で直接タッチして操作することができます。

重要

- **アプリによって使用できる操作が異なる場合があります。各アプリのヘルプなどで確認してください。**
- **タッチ操作をするときは、指の腹でタッチするようにしてください。**

操作名	操　作	同じマウス操作	説　　明
タップ	トンッ	左クリック	タッチパネルを軽く1回たたきます。 対象のアイコンを選択したり、ボタンを押すときに使います。
長押し	タッチ…	右クリック	指一本でタッチパネルに軽くタッチし続け、白い四角が表示された後に指を離します。
ダブルタップ	トンッ トンッ	ダブルクリック	タッチパネルを2回連続してタップします。
スライド		スクロール	タッチパネル上に指を1本おいて、そのまま指を離さずに別の場所に動かします。 画面のスクロールなどに使います。
スワイプ		–	タッチパネルに指先で触れ、払うように動かします。
ピンチ		–	タッチパネルに2本の指で同時に触れ、そのままつまむように2本の指を近づけます。 画面の縮小などに使います。
ストレッチ		【Ctrl】＋ スクロールボタン	タッチパネルに2本の指で同時に触れ、ピンチとは逆に、そのまま2本の指を離します。 画面の拡大などに使います。
回転	タッチして回す	–	2本の指を広げてタッチパネルに触れ、そのまま時計回り/反時計回りにひねります。 画面表示の回転などに使います。

Windows RTの主な画面操作について

Windows RTには、大きく次の2つの画面があります。

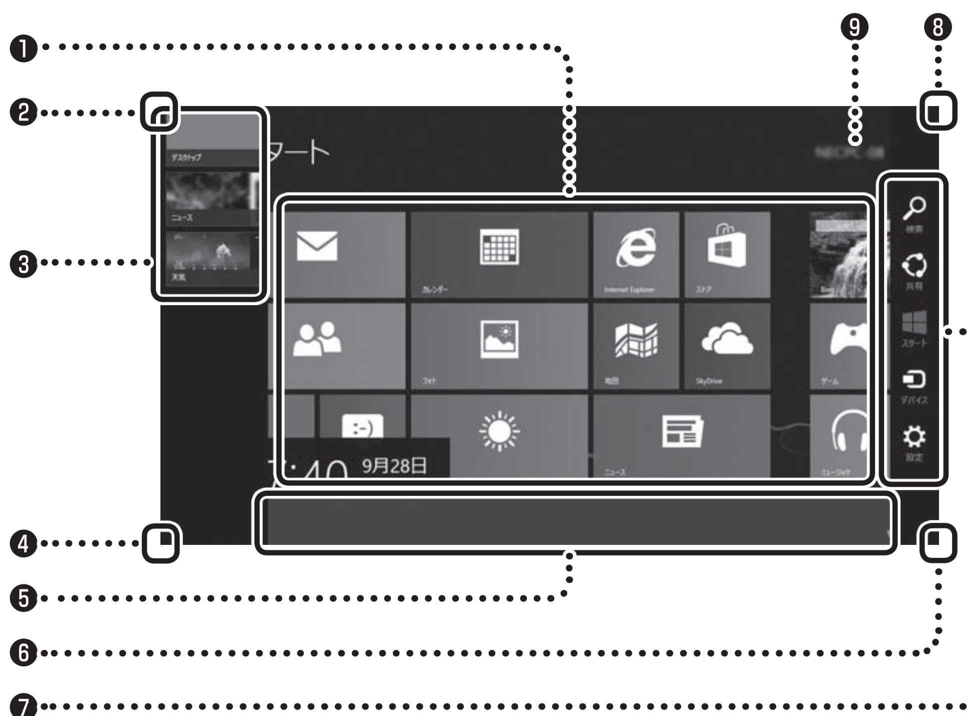
・スマートフォンと同じような操作ができる「スタート画面」
・これまでのWindowsと同じ操作体系をもつ「デスクトップ」

ここではスタート画面の主な画面操作について説明します。

スタート画面の基本操作

重要

下記の画面は説明用の画面です。実際には、このように表示されることはありません。



❶タイル

タイルをクリックすることでアプリが起動します。

すべてのアプリを表示するには、スタート画面のユーザー名以外の部分を右クリックして表示されるアプリ バーの「すべてのアプリ」をクリックします。

❷左上

画面左上の隅をマウスポインタで指すと、直前に使用したアプリ(起動中のアプリ)のサムネイルが表示されます。クリックするとそのアプリに切り換わります。

❸左側面
複数のアプリを起動している場合、マウスポインタを左上の隅に合わせ、下に動かすと起動しているアプリがサムネイルで表示されます。クリックするとそのアプリに切り換わります。

このバーのサムネイル表示以外の領域をクリックすると、バーの表示が固定されます。

❹左下
マウスポインタで左下の隅を指すと直前に開いた（閉じていない）画面のサムネイルが表示されます。そのままクリックするとその画面に切り換わります。
スタート画面以外の画面を開いている場合は、ここをクリックするといつでもスタート画面に戻れます。

❺アプリ バー
画面を右クリックするとアプリ バーが表示されます。
表示されている画面に応じたコマンドやオプションなどのメニューを表示します。

アプリ バーはアプリの状況に応じて自動で表示されることもあります。

❻右下
「－」をクリックするとタイルが縮小表示されます。

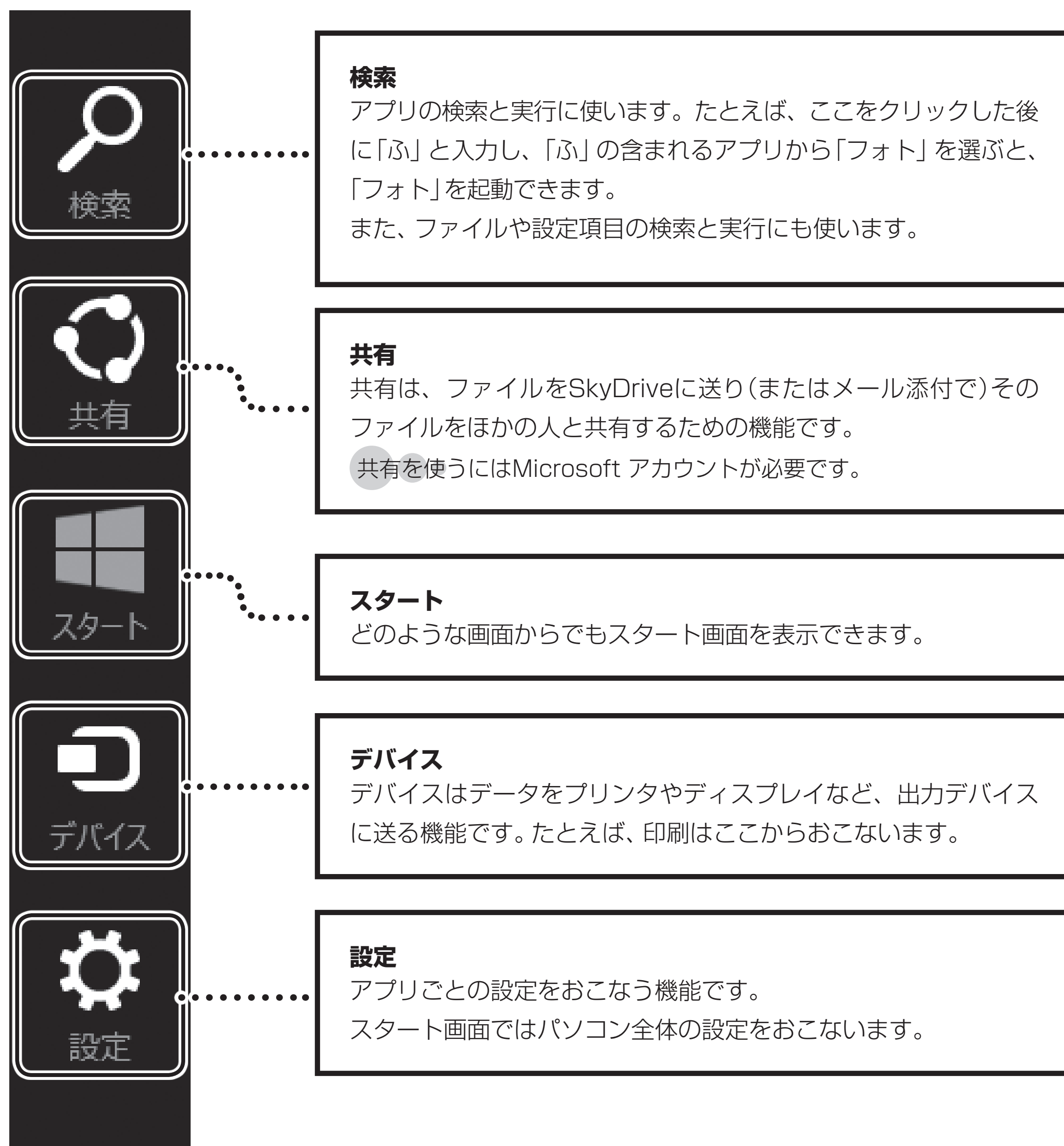
❼チャーム バー
画面の右上の隅をマウスポインタで指すとチャーム バーが表示されます。
チャームについては、この後の「チャームについて」をご覧ください。

❽右上
マウスポインタを右上におくとチャーム バーが表示されます。

❾サインイン中のアカウント表示
クリックすると、サインアウトやロックがおこなえます。

チャームについて

画面右上の隅をマウスポインタで指すとチャーム バーが表示されます。
チャーム バーはスタート画面ではWindows全般に関してのメインメニューとして機能します。アプリの起動中には、そのアプリに対応したメニューとして機能します。チャーム バーのメニューを使用するには、チャーム バーが表示された後、クリックせずにマウスポインタを下に下げます。



検索
アプリの検索と実行に使います。たとえば、ここをクリックした後に「ふ」と入力し、「ふ」の含まれるアプリから「フォト」を選ぶと、「フォト」を起動できます。
また、ファイルや設定項目の検索と実行にも使います。

共有
共有は、ファイルをSkyDriveに送り（またはメール添付で）そのファイルをほかの人と共有するための機能です。
共有を使うにはMicrosoft アカウントが必要です。

スタート
どのような画面からでもスタート画面を表示できます。

デバイス
デバイスはデータをプリンタやディスプレイなど、出力デバイスに送る機能です。たとえば、印刷はここからおこないます。

設定
アプリごとの設定をおこなう機能です。
スタート画面ではパソコン全体の設定をおこないます。

チャーム バーを表示すると、日付、時刻、ネットワークの接続状態、バッテリの情報も表示されます。

アプリ間を切り換えるには

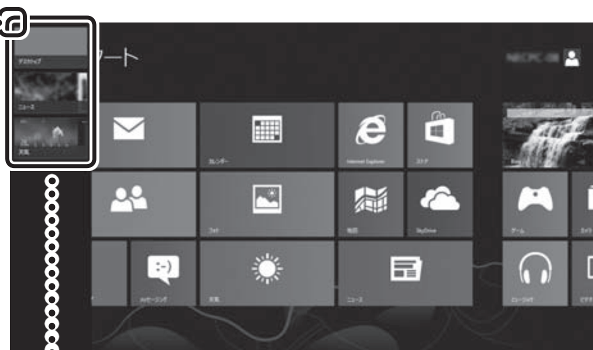
複数のアプリを起動しているときこれらを切り換えるには次のようにします。

1 画面左上の隅をマウスポインタで指す

2 マウスポインタを下方向に移動する

複数のアプリが表示されます。

このバーのサムネイル表示以外の領域をクリックすると、バーの表示が固定されます。



3 起動したいアプリ(サムネイル)をクリックする

起動しているアプリがひとつだけの場合にはサムネイルがひとつだけ左上に表示されます。

スタート画面とデスクトップの切り換え

スタート画面とデスクトップは次のように切り換えます。

スタート画面からデスクトップに切り換える(起動する)

1 スタート画面で「デスクトップ」をクリックする

すでにデスクトップが起動されている場合も、同じ手順でできます。

デスクトップからスタート画面に切り換える

1 チャーム バーの「スタート」をクリックする

スタート画面に戻ります。

チャーム バーは画面の右端からスワイプしても表示されます。

パソコンの電源を切るときは

セットアップが完了したら一段落です。いったんパソコンの電源を切ることもできます。電源を切るときは、次の手順でおこなってください。

重要

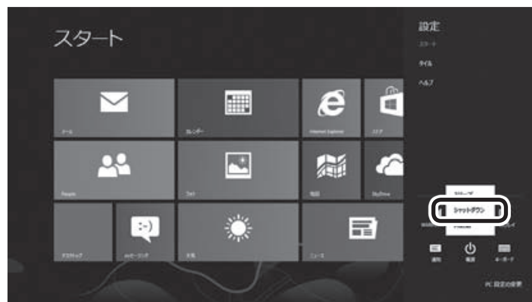
パソコン本体の電源スイッチを押し続けるなどして無理に電源を切ると故障の原因となることがあります。

パソコンの電源を切る

1 チャーム バーの「設定」をクリックする



2 「電源」をクリックし、「シャットダウン」をクリックする



画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をクリックしてサインインの画面を表示してから、画面右下の⏻をクリックしてください。

重要

Windows Update、ドライバやソフトのインストール後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって「再起動」を必ず実行してください。

セットアップ後の設定

ここではセットアップ後の補足説明をしています。次のような場合、ここで記載される手順で設定をおこなってください。

セットアップ時にネットワーク設定がなかった

参照 「セットアップ後にネットワーク設定をおこなう」

セットアップ時にMicrosoft アカウントの設定をしなかった

参照 「セットアップ後にMicrosoft アカウントの設定をする」(p.18)

セットアップ後にネットワーク設定をおこなう

ここでは、セットアップ後のネットワーク設定手順を説明します。

初回セットアップ時にネットワーク機器がなかった場合は、「インターネットへ接続する準備」(p.8)をご覧になり、ネットワーク機器の準備やパソコンとの接続をおこなってください。

●ワイヤレスLANで接続する

次の手順でワイヤレスLANルータとパソコンを接続してください。

1 チャーム バーの「設定」をクリックする

2 ワイヤレスLANのアイコンで、ワイヤレスLANが利用可能であることを確認する

:利用可能

:利用不可

3 ワイヤレスLANのアイコンをクリックする

4 「インターネットへ接続する準備」で控えていたお使いの機器のネットワーク名をクリックする

5 「自動的に接続する」が☑になっていることを確認し、「接続」をクリックする

6 「ネットワーク セキュリティ キーを入力してください」に、「インターネットへ接続する準備」で控えていたパスワードを入力し、「次へ」をクリックする

7 パソコンの共有をオンにするかしないかを選択する

8 選択したネットワークが「接続済み」と表示されていることを確認する

接続が完了したら、ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧になり、ネットワーク機器やパソコンの設定をおこなってください。
設定後、インターネットに接続してニュースを見るなどして、正常につながることを確認してみてください。

セットアップ後にMicrosoft アカウントの設定をする

Microsoft アカウントを使用せずローカル アカウントのみの場合でもパソコンは使えますが、クラウド接続やストア利用、ファイル共有、同期など、Windows RTの機能や使い方の一部が制限されます。
ここでは、ローカル アカウントでサインインしている状態から、マイクロソフト社の無料メールアドレスを新規に作成し、Microsoft アカウントでサインインしなおす手順を説明します。

Microsoft アカウントは、普段使用しているメールアドレスで登録することもできますが、マイクロソフト社の提供する無料のメールアドレスを使うと便利です。

Microsoft アカウントについて 参照
「Windows RTを使用するのに必要なアカウントについて」(p.8)

1 チャーム バーの「設定」をクリックする

2 「PC設定の変更」をクリックする

3 「ユーザー」をクリックし、「Microsoft アカウントへの切り替え」をクリックする

4 「現在のパスワード」にローカル アカウントのパスワードを入力し、「次へ」をクリックする

5 「メールアドレスを新規登録する」をクリックする

重要 Microsoft アカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使えます。
次の項目を入力します。入力が完了したらセットアップは完了です。
- アカウントに使用しているメールアドレス
- パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)
- セキュリティ確認情報

6 取得するメールアドレス、パスワード、名前、郵便番号を入力し、「次へ」をクリックする

・ここで取得したメールアドレスを、Microsoft アカウントとして使用します。入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。
・入力した名前は、サインイン時の表示名になります。スタート画面に常に表示されることを考えて入力することをおすすめします。
・パスワードは半角16文字まで入力可能です。大文字、小文字、数字、記号を組み合わせてください。

7 セキュリティ確認情報を入力し、「次へ」をクリックする

重要 セキュリティ確認情報とは

パソコンを安全に保つためや、パスワードを忘れてしまったときなどのため、次の中から2つの個人情報を入力する必要があります。
- 携帯電話のメールアドレスか電話番号(携帯電話の電話番号を入力する場合は、先頭の0は省略して入力してください)
- 連絡用のメールアドレス(Microsoft アカウントとして取得したものとは別のもの)
- 秘密の質問と答え

8 生年月日、性別を選択する

9 画面に表示されている文字を、下のボックスに入力し、「次へ」をクリックする

文字が読めないときは
自動読み取りによる登録を防ぐため、読みにくくなっています。文字が読めないときは「新規」をクリックしてください。新しい文字が表示されます。

10 「Microsoft アカウントでのサインイン」の画面が表示されたら「完了」をクリックする

Microsoft アカウントの登録と、そのアカウントでのサインインが完了します。

11 「お使いのアカウント」に設定されている情報を確認したら、チャーム バーを表示し、「スタート」をクリックする

パソコンを守るために

ウイルス対策

ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守るためには、定期的な対策が必要です。このパソコンでは、セットアップ後、「Windows Defender」が有効になっています。

セキュリティ対策について

パソコンを保護するために、次のようなセキュリティ対策があります。

●Windows Updateをする
このパソコンのWindowsの状態などをチェックし、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサポート機能です。このパソコンでは、常に有効に設定されています。インターネット経由でWindowsを最新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えることができます。

●ファイアウォール機能を使う
ファイアウォール機能とは、外部(インターネット)からの不正侵入を防ぎ、情報の流出を防ぐ機能のことです。このパソコンではセットアップ後、「Windowsファイアウォール」が有効になっています。

●お子様を有害ホームページから守るために
「i-フィルター for Consumer Electronics」(有料)をご利用いただくことで、インターネット利用時に、閲覧にふさわしくないサイトを表示させないようにできます。

重要

- 「i-フィルター for Consumer Electronics」のお申し込みは、インターネットへの接続設定を完了してからおこなってください。
- お申し込みには、メールアドレス(パソコンか携帯電話で確認できるもの)が必要になります。
- 小さいお子さまが使用される場合、設定は必ず保護者のかたがおこなってください。

1. スタート画面の「デスクトップ」をクリックする
2. タスク バーの「Internet Explorer」をクリックする
3. ☆をクリックし、「お気に入り」をクリックする
4. 「おすすめネットサービス」の「有害サイトフィルタリング」をクリックする

保護ケースについて

このパソコンには、持ち運び時に傷や汚れなどが付くのを防ぐ、保護ケースが添付されています。
また、キーボード側に保護ケースを付けることで、タブレット スタイル時にキーボードを保護することができます。

タブレット スタイルなどの各種スタイルについて
参照 『ユーザーズマニュアル』第1章の「いろいろなスタイルにして使う」

ご使用時の注意

Windows RTについて

- デスクトップで利用可能なアプリは、出荷時にインストールされているアプリのみです。新たに追加することはできません。
- 追加できるのはWindows ストア アプリのみです。
- Windows Updateを無効にすることはできません。また、Windows Update時はデータ通信が発生します。
- このパソコンのグラフィック機能は、DirectX9をサポートしています。ゲームなどのアプリで、DirectX10以降への対応を必要としているものは使用できない場合があります。詳しくは（http://windows.com/WindowsRT）をご覧ください。
- 高度な機能を持つ映像入力アプリなど、使用するアプリによっては、より高性能なハードウェアが必要になる場合があります。詳しくは（http://windows.com/WindowsRT）をご確認ください。

Office 2013 RT Previewについて

Office 2013 RT Previewは、次期バージョンのWord 2013 RT、Excel 2013 RT、PowerPoint 2013 RT、OneNote 2013 RTで構成された、特別な初期エディションです。
Office 2013 RTの正式バージョンについては、Windows Updateより無償で提供される予定です。

特定形式のもの、マクロ、アドイン、VBAやカスタムプログラムは動作しない場合があります。詳しくは、（http://office.com/officeRT）をご確認ください。

この後の進め方

マニュアルガイド

●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワンウェア ドットコム)」の「電子マニュアルビューア」に掲載されています。
インターネットに接続できるかたは、次のURLから直接閲覧することができます。
(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201210/pdf/um/v1/mst/853_811064_265_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。
- 再セットアップの詳細情報
- トラブルが起きたときの解決方法
- このパソコンならではの使い方

重要

パソコンをご購入時の状態に戻す再セットアップについて詳しく書かれていますので、あらかじめダウンロードしておくことをおすすめします。

121ware.com

インターネットに接続できるかたは、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワンウェア ドットコム)」の「サービス&サポート」コーナー(http://121ware.com/support/)でトラブルの解決情報を入手することもできます。

121ware.comについて 参照 「NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」」(p.31)

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に、一部の設定を保持したままWindowsを再インストールしたり、パソコンを購入時の状態に戻すことができます。

再セットアップの種類

PCのリフレッシュ

主要な設定や個人データ、Windows ストア アプリを保持したまま、Windows RTを再インストールします。ファイルの関連付けやディスプレイの設定、Windowsのファイアウォールの設定など、保持したままでは問題を再現する可能性のある設定は保持されません。

あらかじめ、任意の状態のイメージを作成しておくことで、そのイメージを作成した時点の状態にリフレッシュすることができます。

PCのリセット

パソコンをご購入時の状態に戻します。セットアップ後におこなった設定や個人データは消去されます。

再セットアップの種類や詳細について 参照 『ユーザーズマニュアル』の「第2章 再セットアップ」

再セットアップを始める

重要 必要なデータはバックアップを

再セットアップの方法によっては、パソコンのデータや設定が消えてしまいます。作業を始める前に、それぞれの方法の注意をよく読み、必要なデータのバックアップや設定の控えを取ってください。

再セットアップの手順や注意事項について 参照 『ユーザーズマニュアル』の「第2章 再セットアップ」

実行する再セットアップの方法の注意事項を確認し、必要な準備を完了させてください。

準備が整ったら、再セットアップをおこないます。ここでは、Windows上からPCのリフレッシュ、またはリセットをおこなう場合について記載しています。それ以外の方法については、『ユーザーズマニュアル』の「第2章 再セットアップ」をご覧ください。

1 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック

2 「PC設定の変更」をクリックし、「全般」をクリック

●PCのリフレッシュをおこなう場合

3 「PCをリフレッシュする」の「開始する」をクリックし、「次へ」をクリック

4 「リフレッシュ」をクリック

「PCのリフレッシュ」が開始されます。

●PCのリセットをおこなう場合

3 「すべてを削除してWindowsを再インストールする」の「開始する」をクリックし、「次へ」をクリック

表示された画面で「ファイルの削除のみ行う」または「ドライブを完全にクリーンアップする」をクリックしてください。

4 「初期状態に戻す」をクリック

パソコンが再起動し、PCのリセットが開始されます。

困ったときには

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

◇原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作を間違えたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていた、必要な設定をし忘れていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇操作をキャンセルしてみる

たとえばソフトを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、それを使ってみてください。

◇Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

◇使用中のソフトや周辺機器のマニュアル

◇Windowsの「ヘルプとサポート」

3 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。

http://121ware.com/support/

◇マイクロソフトサポート技術情報(Microsoft Fix itソリューションセンター)

Windows RTに関する問題の解決策や修正プログラムが公開されています。

http://support.microsoft.com/fixit

◇ソフトや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのソフトや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

それでも駄目なら、サポート窓口に電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口に問い合わせてみましょう。トラブルの原因がソフトや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)については、「NECのサポート窓口に電話する」(p.32)をご覧ください。

トラブルの事例

ここではパソコンの電源が入らなかったり、異臭や異常な音がしたりといった場合の緊急の対処法を記載しています。より詳しい情報やそのほかのトラブルに関しては、次のマニュアルなどを参照してください。

●次のホームページからダウンロードできる『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201210/pdf/um/v1/mst/853_811064_265_a.pdf)

●使用中のソフトや周辺機器のマニュアル

●Windowsの「ヘルプとサポート」

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)のお問い合わせ先 参照 「サービス&サポートのご案内」の「NECのサポート窓口に電話する」(p.32)

パソコンがおかしいとき

●パソコンから煙や異臭、異常な音がする。手で触れないほど熱い。パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。電源が切れないときは、パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。

●パソコンが熱をもっている

パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がることがありますが、故障ではありません。

あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

電源について

●電源スイッチを押しても電源が入らない

ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電してから使ってください。ACアダプタを接続してから電源を入れても起動しないときは、パソコンの故障が考えられます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

●ディスプレイに何も表示されない

次の対処方法をお試しください。

・キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、NXパッドが使用できる場合はNXパッドに触れてみてください。

・パソコン本体の電源スイッチを押してください。画面が表示されるときは、電源が切れていたか、パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。

・外部ディスプレイを接続し、画面の出力先を外部ディスプレイに設定しているときは、パソコンの液晶ディスプレイには画面が表示されません。キーボードの【F10】を押すか、【Windows】を押したまま【P】を押して表示される画面で【P】【↑】【↓】を使って画面の出力先を変更し、【Enter】を押してください。また、いったんパソコンの電源を切り、接続している外部ディスプレイを外してから起動すると、画面の出力先は自動的にパソコンの液晶ディスプレイに変更されます。接続している外部ディスプレイとの接続や電源が入っていることも、あわせて確認してください。

・休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、Windowsが起動しなくなることがあります。その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻して電源スイッチを押してください。

パスワードについて

●パスワードが間違っているというメッセージが表示される

キャップスロックやニューメリックロックの状態がパスワード設定時と異なっていると、パスワードが正しく入力できない場合があります。ランプなどでキャップスロックやニューメリックロックの状態を確認して、パスワードを設定したときと同じ状態にしてからパスワードを入力しなおしてください。

●Microsoft アカウントのパスワードを忘れてしまった

オンラインでリセットすることができます。詳しくはWindowsのヘルプとサポートをご覧ください。

! 重要

リセット後に設定した新しいパスワードでサインインするには、このパソコンがインターネットに接続している必要があります。

●ローカル アカウントのパスワードを忘れてしまった

一度パスワードをまちがえると(または何も入力しないで→をクリックすると)、「パスワードが正しくありません。入力し直してください。」と表示されるので「OK」をクリックします。もし、そのユーザーのパスワードを設定したときに「ヒント」を設定していれば、次の画面でその「ヒント」が表示されます。これを手がかりにパスワードを思い出してください。

または、このパソコンの管理者権限を持った、ほかのユーザー名を登録してあれば、そのユーザー名でサインインし、次の手順でパスワードを設定しなおすことができます。

❶スタート画面で「デスクトップ」をクリック

❷チャーム バーを表示し、「設定」をクリック

❸「コントロール パネル」をクリック

❹「ユーザー アカウントとファミリー セーフティ」をクリック

❺「ユーザー アカウント」-「別のアカウントの管理」をクリック

表示された画面で、パスワードを忘れてしまったユーザーのパスワードを設定しなおしてください。

上記の対処方法で解決しない場合、パソコンの再セットアップが必要になります。

再セットアップについて 参照 「再セットアップについて」(p.21)

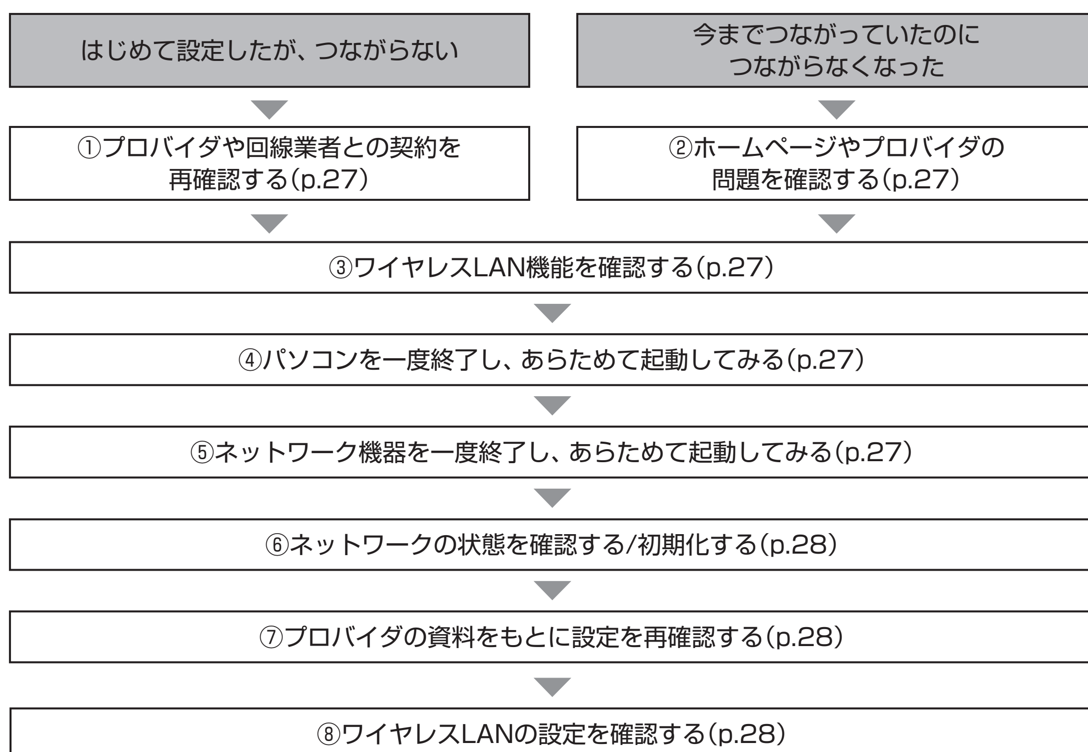
インターネットに関するトラブルのとき



インターネットのトラブルの原因はいろいろなケースがあります。怪しいポイントを順番にチェックしましょう。

次のポイントを順番にチェック

次の流れ図に沿って問題が起こっていそうなポイントをチェックしていきましょう。具体的な操作方法についてはそれぞれの参照先をご覧ください。



もし、上記の項目の中で、問題が起こっているポイントに心当たりがある場合は、その解決方法を最初に試してみてもかまいません。落ち着いて、ひとつずつ確認してください。
上記の項目をひととおりおこなっても接続できない場合は、プロバイダや回線業者にお問い合わせください。

つながらないときの対処方法

①プロバイダや回線業者との契約を再確認する

確認すること	お問い合わせ先、参照先
プロバイダや回線業者の資料をあらためてご覧いただき、次の点を確認してください。 ・契約は完了しているか ・回線の開通日になっているか ・設定方法や設定内容で見落としはないか	**契約の内容や設定の方法がわからないとき** ・プロバイダ(BIGLOBEなど) ・回線業者(NTTなど)

②ホームページやプロバイダの問題を確認する

確認すること	お問い合わせ先、参照先
別のホームページが見られるかどうか確認する 別のホームページを開いて問題なく表示できれば、パソコンやネットワーク機器の設定に問題はありません。 ホームページのサーバに何かのトラブルが起きた場合や、メンテナンスをおこなっているとき、一時的にそのホームページが見られないことがあります。しばらく時間をおいてから、あらためてアクセスしてみましょう。	**メンテナンス期間などがわからないとき** ・プロバイダ

③ワイヤレスLAN機能を確認する

確認すること	お問い合わせ先、参照先
ネットワーク機器の電源を確認する プロバイダや回線業者から提供されているモデムなどの機器や、ルータなどのネットワーク機器の電源が入っていることを確認してください。	**コネクタの種類などがわからないとき、機器の電源が入らないなどの問題があるとき** ・機器の説明書に記載されている問い合わせ先 ・機器を提供しているプロバイダ
ワイヤレスLAN機能がオンになっていることを確認する ワイヤレスLAN機能がオフになっているときは、オンにしてください。	ワイヤレスLAN機能について 参照 「インターネットへ接続する準備」(p.8)

④パソコンを一度終了し、あらためて起動してみる

確認すること	お問い合わせ先、参照先
パソコンを一度終了し、あらためて電源を入れなおすと問題が解決することがあります。	―

⑤ネットワーク機器を一度終了し、あらためて起動してみる

確認すること	お問い合わせ先、参照先
モデム、ルータ、ワイヤレスLANアクセスポイントなど、ネットワーク機器の電源を入れなおすと問題が解決することがあります。それぞれの電源をいったん切り、5分ほど待ってから入れなおしてください。	**機器の操作方法がわからないとき** ・機器の説明書に記載されている問い合わせ先 ・機器を提供しているプロバイダ

⑥ネットワークの状態を確認する/初期化する

確認すること	お問い合わせ先、参照先
「問題の発見と解決」でネットワークの問題を確認する Windowsに搭載された機能でネットワークの状況を確認し、問題を解決できることがあります。	—
「インターネットオプション」を初期化する デスクトップ アプリのInternet Explorerの「インターネットオプション」を初期化することで問題を解決できることがあります。	—

⑦プロバイダの資料をもとに設定を再確認する

確認すること	お問い合わせ先、参照先
プロバイダの資料をあらためてご覧いただき、次の項目について正しい設定がおこなわれているかどうか確認してください。 ・ユーザー名(ユーザーID) ・パスワード これらは、プロバイダ経由でインターネットに接続するために必要な項目です。 ネットワーク機器の組み合わせなどによって設定方法が異なります。また、場合によっては「TCP/IP」や「DNS」といった項目の設定が必要となることもあります。	**設定についてわからないとき** ・プロバイダ

⑧ワイヤレスLANの設定を確認する

確認すること	お問い合わせ先、参照先
ネットワーク名とセキュリティキーを確認する ワイヤレスLANを使っているときは、次の項目について正しい設定がおこなわれているかどうか確認してください。 ・ネットワーク名(SSID) ・セキュリティキー(暗号化キー、ネットワークキー、WEPキー、WPAキー) 上記の項目は、ワイヤレスLANアクセスポイント(またはその機能を持ったネットワーク機器)およびパソコンにそれぞれ設定する必要があります。	パソコンの設定について(SSIDやセキュリティキー) 参照 「インターネットへ接続する準備」(p.8)
ワイヤレスLANアクセスポイントの無線チャンネル設定を確認する ワイヤレスLANアクセスポイントの無線チャンネルが、パソコンで使用できる無線チャンネルに設定されていることを確認してください。また、複数のワイヤレスLANのネットワークを使っているときは、それぞれの無線チャンネルが重ならないように設定してください。	**コネクタの種類などがわからないとき、機器の設定方法がわからないとき** ・機器の説明書に記載されている問い合わせ先 ・機器を提供しているプロバイダ このパソコンで使用できる無線チャンネルについては、下記のホームページをご覧ください。 (http://121ware.com/e-manual/spec/201210/1210spec.html)

サービス&サポートのご案内

お客様登録のお願い

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、121wareに登録することです。121wareでは「お客様登録」することで、さまざまなメリットを提供しています。

登録のメリット

1 登録料・会費無料

登録料や会費は無料です。

法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすすめします。

2 電話での「使い方相談」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「使い方相談」をご利用いただけます。

お電話の方法や相談できる内容については、「NECのサポート窓口に電話する」(p.32)をご覧ください。

3 あなただけのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。

登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサポートやサービスに関する情報が表示されます。

4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet

NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイントももらえます。

NEC商品を登録されているお客様は、NEC Directの優待サービスが受けられます。

その他の特典

買い取りサービス

インターネットから簡単に買い取りサービスに申し込めます。

修理

インターネットで修理を申し込むと、修理料金が割引されます。

メールニュース

商品広告·活用提案·サポート·キャンペーンなどの情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合があります。

パソコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

お客様登録をする

重要

- **次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が必要です。**
- **すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はありません。「マイページ」上部の「ご購入商品を登録してください 保有商品の追加登録はこちらから」をクリックし、必要事項を記入してください。**

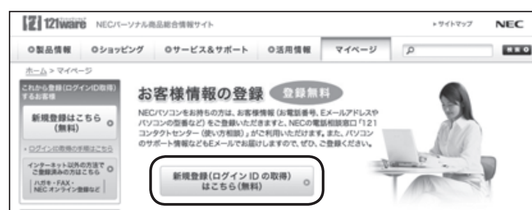


NECパーソナルコンピュータ(株)は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

1 「121ware.com」(http://121ware.com/)にアクセスして、「マイページ」をクリックする



2 画面の説明をお読みになり、「新規登録(ログインIDの取得)はこちら(無料)」をクリックする



「ログインID」で、NECが提供するインターネットのサポートサイト「121ware」および「NEC Direct（NECショッピングサイト）」をご利用いただけます。

3 「ご希望ID」や「パスワード」などの必要事項を入力し規約を確認後、□をクリックしてから、「次に進む」をクリックする

重要

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お電話番号など必要事項をすべて記入してください。

※Eメールによるサポート情報が必要なかたは、Eメールアドレスを入力してください。

4 必要に応じてお客様の情報を入力し、「OK」をクリックする

画面左上に表示された「121wareお客様登録番号」を下の欄にメモしてください。

121wareお客様登録番号（10桁の数字）

5 内容を確認し、「OK」をクリックする

ご購入いただいた商品の「型番」や「製造番号」、「購入年月日」を下の欄にメモしてください。

型　　番

製造番号

購入年月日

登録が完了したら、121wareがEメールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加・変更はマイページ（http://121ware.com/my/）でおこなえます。

お客様登録に関するお問い合わせ先

「121ware（ワントゥワンウェア）登録センター」

電話：フリーコール 0120-469-121（携帯電話・PHSでもご利用になれます）

受付時間：9:00 ～ 17:00（土・日・祝日、および弊社休業日を除く）

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

サービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト121ware（http://121ware.com/）をご覧ください。

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」



NECの「121ware.com」(http://121ware.com/)は、あなたのパソコンライフに合わせたサービスをご提供するホームページです。



※121ware.comの内容は予告なく変更される場合があります。

①製品情報

NECの最新パソコンの商品情報はもちろん、周辺機器やソフトウェア、ブロードバンドルータなどもご紹介しています。商品のラインアップやスペック、NECパソコンだからできる楽しみ方や、安心機能のご紹介まで、パソコンご購入の際に役立つ情報が満載です。

②サービス&サポート

快適なパソコンライフを送るための、さまざまなサービス&サポート情報をご提供しています。お使いのパソコンに関する各種情報や使い方の情報が欲しいとき、トラブル予防・解決方法を知りたいときなどにご活用ください。

③活用情報

パソコンの活用情報や121ware.comの使い方をご紹介します。また、パソコンのトラブル予防・点検サービスや買い取り・リサイクルなどの役立つサービスをご案内します。

④マイページ

マイページはお客様の専用ページです。お客様のパソコンに合った、サポートプログラムやQ&Aなどのサポート情報や、キャンペーン情報などのお得な情報をご提供しています。

NECのサポート窓口に電話する

121コンタクトセンター

使い方相談

NEC製のパソコン･周辺機器･ソフトウェアについて、設定方法や使い方に関するご質問にお答えします。

受付時間：9:00～19:00

重要

使い方相談のご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様登録の方法はp.29をご覧ください。なお、登録されていない場合は、NEC PCプレミアムセンターにて有料で対応いたします。

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合のよい日時をインターネットでご予約いただけます。

※ご予約はNECのWebサポート「121ware.com」(http://121ware.com/support/reserve-tel/)からおこなえます。

※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合がございます。ご了承ください。

故障診断･修理受付

対応員につながるまでの時間を利用して、自動応答で問診をおこない、問題解決策をご案内します。音声ガイダンスにしたがって、症状選択や確認事項にお答えいただきながらお進みください。

受付時間：9:00～21:00

その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

受付時間：9:00～17:00

●回収･リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収･リサイクルに関する問い合わせ窓口です。

受付時間：9:00～17:00(土･日･祝日、および弊社休業日を除く)

お問い合わせ先

121コンタクトセンター

フリーコール 0120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択してください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

※記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(http://121ware.com/121cc/)をご覧ください。

NEC PCプレミアムセンター

NEC PCプレミアム電話相談サービス

「NEC PCプレミアム」とは、「使い方相談」と比べて“より幅広い時間帯”で、他社製ソフトウェアや周辺機器など“より幅広い範囲”のご相談をお受けするサポートサービスです。

「デジタルカメラとパソコンの接続方法がわからない」、「電車の乗り換え案内をインターネットで調べたい」といった、パソコンの活用に関してもご相談いただけます。

●問い合わせ先

フリーコール 0120-911-160

年中無休9:00～22:00

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6200(通話料お客様負担)へ

●相談内容

- NEC製パソコンの使い方
- NEC製周辺機器･NEC製ソフトの使い方
- 他社製周辺機器･他社製ソフトの使い方に関する問題解決のご支援

  ※NEC製PCにてご利用いただいている場合のみ

  ※問題解決を保証するものではありません

・パソコンの活用に関するもの
※問題解決を保証するものではありません

●料金

3,000円/1インシデント(税込)

※インシデントについて
お問い合わせいただいた内容を最小単位に分解し、その単位に対して回答の提示を完了したものを1インシデントとします。お問い合わせが1回であっても、複数の回答提示になった場合は回答数分の料金がかかります。

※問い合わせの最初に、クレジットカード番号と有効期限の入力が必要です。

※デビットカード機能が付加されたクレジットカードはご利用になれません。

重要

電話相談サービスチケットを事前に購入して、ご相談いただくサービスもご提供しています。詳しくは、(http://121ware.com/premcc/)をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

①事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」が添付されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をしていたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりできます。

重要

- **「PC修理チェックシート」は、121wareサイト((http://121ware.com/support/repair/) → サービスのご案内 →3 修理を申し込む)でも入手できます。**
- **修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。**

②パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうことが多いので、できれば、パソコンを操作できる場所から電話してください。

③マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、ソフトなどのマニュアル(取扱説明書)を手元に集めてから電話していただくと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話しください。

●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になります。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験がある、会社で伝票入力ならやったことがある、など、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

●トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み上げてください。

●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術スタッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作の間違いであることが意外に多いものです。落ち着いて技術スタッフの指示にしたがってください。

修理を申し込む

121ware.comでチェックする

修理を申し込む

●ご購入後、2年目以降のかた

ホームページから修理をお申し込みください。ホームページで修理を申し込むと、修理価格が2,000円割引となります。

「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

●ご購入後、1年未満のかた

121コンタクトセンターへ修理をお申し込みください。

ご指定の日時に121コンタクトセンターからお電話を差し上げる「電話サポート予約サービス」もご用意しています。ホームページの「電話サポート予約」をクリックして、ご希望の日時をご指定ください。

インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入後、121コンタクトセンターの修理受付(p.32)にお電話ください。修理が必要となったときは、そのまま修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいたします。

！重要

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届けします。梱包作業も配送担当者がおこなうサービスです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセンターで集中修理をおこなっているから安心です。

！重要

- **修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。**
- **修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。**
- **必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みください。**
- **ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイ一体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。**
- **故障交換した部品はお返ししません。**

訪問サポート（パソコン全国出張サービス）

トラブル発生時に、お電話一本で専門スタッフがご自宅までお伺いします。

パソコン全国出張サービス

●お申し込み

0120-993-121
年中無休10:00 ～ 20:00

●サポートメニューについて

①パソコンの初期設定、周辺機器の接続設定の場合

各種サポートメニュー料金　＋　訪問基本料金5,500円（税込）

・サポートメニュー

インターネット接続設定	5,000円（税込）
周辺機器設定	3,300円（税込）～
これで安心！無線LAN初めてコース	15,000円（税込）

このほかにもさまざまなサポートメニューをご用意しております。

詳しくは、以下のホームページまたは電話にてご確認をお願いします。

http://121ware.com/support/zenkoku/

②トラブル診断の場合

8,400円（訪問基本料金を含む）

トラブル発生時、電話窓口ではうまく説明できない、とにかく訪問してみてほしいという場合に、サポートスタッフがお伺いして、トラブル原因の究明と簡単な修正作業までをおこないます。

※パソコンの症状により、別途追加メニューが必要な場合がございます。

重要

- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サポート内容によっては、特別技術料を加算させていただく場合があります。
- 「パソコン全国出張サービス」は、NECパーソナルコンピュータ（株）がキューアンドエー（株）に委託して実施しているサポートサービスです。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあります。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

延長保証サービス

PC3年間メーカー保証サービスパック(有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金ともに1年間です。購入したら万一に備えて、メーカー保証の期間を3年間に延長しましょう。
メーカー保証の範囲内の故障※であれば、何度でも引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコンの梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料です。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡ください。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、パソコンに同梱されている保証書※が必要となります。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。
※保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

http://www.necdirect.jp/service/warranty/

NEC Directコールセンター

フリーコール 0120-944-500

受付時間：9:00 ～ 18:00

※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フリーコールのみ)。

フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6670(通話料お客様負担)へ

※ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct指定休日は休業させていただきます。

●サービス利用にあたってのご注意

- ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC(再生パソコン)は、対象となりません。
- パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保証書」記載の購入日(VALUESTAR G ／ LaVie Gシリーズの場合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での注文成立が条件です。
- サービスパックのご購入者とご利用者が異なる場合、またはサービスパックをオプション購入(対象パソコンと別途購入)する場合は、サービスパック到着後30日以内に登録申し込み※をおこなう必要があります。本登録申し込みがない場合や、延長保証書をなくされたかたは、サービスを受けられません。

  ※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合には、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された場合は納品書)の2点または3点)を登録センターに郵送
- 正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障した後からでは加入できません。

パソコンのお手入れ

準備するもの

軽い汚れのとき	汚れがひどいとき
 乾いたきれいな布	 水かぬるま湯を含ませて、よくしぼった布

お手入れをするときのご注意

- 可燃性のエアダスターは使用しないでください。発火･火災の原因となることがあります。
- シンナーやベンジンなど、揮発性の有機溶剤は使わないでください。これらの有機溶剤を含む化学ぞうきんも使わないでください。キーボードなどを傷め、故障の原因になります。
- 水かぬるま湯を含ませた布は必ずよくしぼり、パソコン本体、キーボードの汚れをふき取る際に水が入らないよう十分注意してください。
- 水やぬるま湯は、絶対にパソコン本体やキーボードに直接かけないでください。故障の原因になります。
- お手入れの前にパソコンの電源を切り、ACアダプタを取り外してください。電源を切らなかったり、ACアダプタが取り付けられたままでお手入れを始めると、感電することがあります。

パソコン各部の清掃のしかた

●パソコン本体

やわらかい布でふいてください。汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

●液晶ディスプレイ

やわらかい素材の乾いた布でふいてください。化学ぞうきんやぬらした布は使わないでください。ディスプレイの画面は傷などが付かないように軽くふいてください。

●電源コード/ACアダプタ

電源コードのプラグを長期間コンセントに接続したままにすると、プラグにほこりがたまることがあります。定期的にやわらかい布でふいて、清掃してください。

●キーボード

やわらかいきれいな布で軽くふいてください。ほこりなどの付いた汚れた布で強くふいた場合、キートップ表面に傷が付くおそれがあります。

重要

- **キーボードの清掃には、掃除機を使用しないでください。キートップが外れるおそれがあります。キーのすきまにゴミなどが入ったときは、精密機器専用のエアダスター(不燃性のもの)などで取り除いてください。**
- **キートップを故意に取り外すこともやめてください。キートップをもとに戻せなくなったり、キートップやキーボードが破損し、本装置の故障や機能低下の原因となることがあります。**

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。
詳しくは、「サービス＆サポートのご案内」(p.29)をご覧ください。

保守サービスに依頼するときのご注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)などにこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定したパスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。
消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。
有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償になる場合があります。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。
本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品です。寿命が尽きた状態で使用し続けますと、電解液の漏れや枯渇に至り、異臭や発煙の発生する場合があります。その場合には直ちに使用を中止し修理を依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品 (代表例)
消耗品	フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリ 乾電池など
有寿命部品	液晶ディスプレイ ハードディスクドライブ 内蔵フラッシュメモリ DVD/CDドライブ キーボード ファン NXパッド アルミ電解コンデンサが使用されているユニット(ディスプレイ、DVD/CDドライブ、ハードディスクドライブ/SSD、電源、ACアダプタ、マザーボード、グラフィックボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。このパソコンの仕様についての詳細は、下記のホームページをご覧ください。
(http://121ware.com/e-manual/spec/201210/1210spec.html)

消耗品や有寿命部品に関するご注意

- 有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
  また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- 本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

- 本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。
  24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られていますが、画面の一部にドット抜け※(ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が見えることがあります。また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換･返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を仕様一覧に記載しています。
このパソコンの仕様についての詳細は、下記のホームページをご覧ください。
(http://121ware.com/e-manual/spec/201210/1210spec.html)
ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

・「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」
(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf)

パソコンの売却、処分、改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はおこなわないでください。

このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り･買い替えサービスを提供しております。サービスの内容や買い取り価格については、次のホームページをご覧ください。
(http://121ware.com/support/recyclesel/)
買い取り後は、再生しリフレッシュ PCとして再利用されます。リフレッシュ PCについては、次のホームページをご覧ください。
(http://121ware.com/refreshed-pc/)

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してください。

・パソコン内の内蔵フラッシュメモリには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。
・第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、121ware.comのマイページ(http://121ware.com/my/)の保有商品情報で削除してください。
・内蔵フラッシュメモリやメモリーカード上のソフトウェア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. ソフトウェアについては、各ソフトウェアの譲渡、移転に関する条件を満たすこと。
3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること。

Windows RTについては、Windowsセットアップ時に「ライセンス条項」画面で表示されるライセンス条項を確認してください。

譲渡を受けたお客様へ

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(http://121ware.com/my/)にアクセスし、登録をお願いします。

お客様登録の方法について 参照 「お客様登録のお願い」(p.29)

このパソコンを廃棄するには



本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PCリサイクルマークが銘板(パソコン本体の底面にある型番、製造番号が記載されたラベル)に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してください。

廃棄時の詳細について

NECパーソナル商品総合情報サイト

「121ware.com」

(http://121ware.com/support/recyclesel/)

廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

フリーコール 0120-977-121

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。

03-6670-6000(東京)

(通話料金はお客様負担になります)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は「サービス&サポートのご案内」(p.29)をご覧ください。

また、最新の情報については、(http://121ware.com/121cc/)をご覧ください。

当該製品が事業者から排出される場合(産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。

(http://www.nec.co.jp/eco/ja/business/recycle/it/)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

内蔵フラッシュメモリ、メモリーカード上のデータ消去に関するご注意

重要 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会)の文書をご参照ください。

(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf)

お客様が廃棄･譲渡などをおこなう際、内蔵フラッシュメモリおよびメモリーカード上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において消去することが重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用するか、内蔵フラッシュメモリやメモリーカードを物理的に破壊して、読めないようにします。なお、物理的に破壊する場合、専門技術が必要になります。また、お客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推奨します。

「データやファイルの削除」、「内蔵フラッシュメモリの初期化(フォーマット)」、「メモリーカードの初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、内蔵フラッシュメモリやメモリーカードに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。
このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、内蔵フラッシュメモリやメモリーカードから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。



パソコンの再セットアップでデータが削除されるのは、このパソコンの内蔵フラッシュメモリのみです。

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造･修理しないでください。記載されている以外の方法で改造･修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外になることがあります。

仕様一覧

このパソコンの仕様についての詳細は、下記のホームページをご覧ください。
(http://121ware.com/e-manual/spec/201210/1210spec.html)

本体仕様一覧

●LY750/JW

型名		LY750/JW
型番		PC-LY750JW
CPU		NVIDIA® Tegra® 3 モバイルプロセッサ
メインメモリ※1※2	標準容量／最大容量	2GB(DDR3 SDRAM/オンボード 2GB、PC3-12800対応)／ 2GB
サウンド機能	音源／サラウンド機能	High Definition Audio
通信機能	ワイヤレスLAN	11nテクノロジー対応ワイヤレスLAN本体内蔵(IEEE802.11b/g/n準拠、Wi-Fi Direct™準拠)
	Bluetooth®	Bluetooth® テクノロジー本体内蔵(Ver.4.0)
外部インターフェイス	サウンド関連※3	マイクロフォン/ヘッドフォン・コンボ・ジャック×1 ※スマートフォン用ヘッドフォンマイク(4極ミニプラグ)
外形寸法	本体(突起部除く)	298.0(W)×204.0(D)×15.6(H)mm(液晶を閉じた状態)
質量	本体(標準バッテリパック含む)※4	約1.24kg
電源※5※6		リチウムポリマーバッテリ(DC14.8V、Typ.2840mAh※7)またはACアダプタ(AC100 ~ 240V±10%、50/60Hz)
消費電力	最大時	約65W

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アプリケーションによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。
※1: 実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。
※2: メインメモリの一部をグラフィックスメモリとして使用します。
※3: ヘッドフォンや外付けスピーカ(3極ミニプラグ)、スマートフォン用ヘッドフォンマイク(4極ミニプラグ)が使用できます。パソコン用マイクとして市販されているステレオマイクやモノラルマイクは使用できません。
※4: 主な付属品を含みません。
※5: パソコン本体のバッテリなど各種電池は消耗品です。
※6: 標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。
※7: 公称容量(実使用上でのバッテリパックの容量)を示します。

目的別問い合わせ先一覧

サービス利用に条件があるものや有料のものが含まれます。各ページで詳細をご確認ください。

お問い合わせ内容	電話番号		受付時間	詳細説明
NEC製パソコン/周辺機器に関する使い方のご相談※	121コンタクトセンター 0120-977-121 携帯電話・PHS・IP電話など 03-6670-6000 （通話料お客様負担） 音声ガイダンスに従って窓口番号を選択してください。	使い方相談※	9:00 ～ 19:00	p.32
修理や故障のご相談		故障診断・修理受付	9:00 ～ 21:00	
窓口のご案内や購入前のご相談		窓口案内・購入相談	9:00 ～ 17:00	
NEC製パソコンのリサイクルや廃棄に関するご相談		回収・リサイクル	9:00 ～ 17:00 （土日祝・弊社休業日を除く）	
NEC製パソコン/周辺機器の使い方のご相談	NEC PCプレミアムセンター 0120-911-160 携帯電話・PHS・IP電話など 03-6670-6200（通話料お客様負担）		9:00 ～ 22:00	p.32
他社製周辺機器/ソフトウェアの使い方のご相談				
パソコンの活用に関するご相談				
訪問サポート「パソコン全国出張サービス」に関するお問い合わせ、お申し込み	パソコン全国出張サービス 0120-993-121		10:00 ～ 20:00	p.35
NEC Directでのご購入に関するお問い合わせ	NEC Directコールセンター （フリーコール、携帯電話可能） 0120-944-500 フリーコールをご利用になれないお客様 03-6670-6670（通話料お客様負担）		9:00 ～ 18:00 （ゴールデンウィーク・年末年始・NEC Direct指定休日を除く）	p.36
延長保証サービスのご購入、お問い合わせ				
お客様登録に関するお問い合わせ	121ware登録センター 0120-469-121		9:00 ～ 17:00 （土日祝・弊社休業日を除く）	p.30

※ 使い方相談のご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.29をご覧ください。

・ システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
・ 記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(http://121ware.com/)をご覧ください。

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎ウエストタワー）

このマニュアルは、再生紙を使用しています。　初版 2012年11月　Printed in Japan